O desenvolvimento de um conflito pode ser dividida em cinco estágios, uma vez que se agrava de um menor desconforto para uma grande crise.

As cinco fases de conflito:

1 - Desconforto
2 - Incidente
3 - Incompreensão
4 - Tensão
5 – Crise

1 – Desconforto
Um pequena sensação de que isso pode vir a causar um conflito. Você ainda não é capaz de falar sobre esse desconforto. É algo que você apenas ficou um pouco irritada.

2 – Incidente
Aqui já acontece algo que é uma pista para um crescente conflito. Pode ser uma troca de palavras afiadas, com as vozes um pouco alteradas ou qualquer outra expressão de um visível conflito.

3 – Incompreensão
A situação se agravou na medida em que uma ou ambas as partes têm desenvolvido falsas suposições sobre a outra.

4 – Tensão
Aqui, provavelmente, tem uma falha na comunicação, as emoções estão a flor da pele e o silêncio é rompido. Aqui o conflito fica mais público, pois tem explosões, emoções fortes, mudança no comportamento e no caráter.

5 – Crise
Este é o ponto de ruptura do relacionamento entre as pessoas envolvidas no conflito. Nesta fase toda a comunicação será sobre o conflito. A situação pode ficar violenta.

responderem com soluções, por exemplo, "A" deve fazer mais as tarefas domésticas". Tente fazer perguntas como: "A solução para o problema é fazer o que?" Agora encontre uma resposta que atenda ambos e a resposta com certeza será: criar um ambiente limpo e com divisões igualitária das tarefas.

Para ajudar as pessoas a chegarem a esses interesses e necessidades, a resposta poderia ser simplesmente uma divisão de tarefas para criar um ambiente limpo. Chegar ao nível das necessidades pode nos ajudar a ver mais facilmente que existe mais de uma solução para o problema. A lista de necessidades será mais útil se as palavras ou frases forem especificas, então palavras como "respeito" ou "compreensão" precisam ser valorizadas.

Passo 4: Leitura do mapa
Novas perspectivas – Convidar a todas as pessoas a olhar o mapa e considerar os desejos, necessidades e medos uma das outras. O mapeamento das necessidades nos ajuda a nos colocar no lugar das outras pessoas.

O mapeamento também é legal para mostrar um terreno comum entre todas as pessoas. Ajuda também a iniciar uma conversa para a construção de novas áreas de interesse comum.

Necessidades e interesses conflitantes
Muitas vezes é perigoso tornar visível qualquer choque de necessidades entre as pessoas, mas escondendo o problema muitas vezes é mais arriscado do que expô-lo. Revelando o problema muitas vezes ajuda a surgir novas opções.

(imagem conflict diagram)

Passo 5: À procura de novas soluções
Você criou o mapa é podemos ver as necessidades de todas as pessoas, agora vem a parte criativa, buscar soluções que atendam a essas necessidades.

Comece a coletar ideias (chuva de ideias). Esta é uma atividade de pensamento criativo projetado para reunir muitas ideias.